



**ORIENTIERUNG TUT GUT.**

**INFORMATION FÜR ANGEHÖRIGE**  
**STATION PZ1**  
**GERONTOPSYCHIATRIE**

## Liebe Angehörige,

das Pfl egeteam der PZ1 ist rund um die Uhr für die uns anvertrauten Menschen da. Unsere Patienten leiden alle an einer psychischen Erkrankung und viele zusätzlich an körperlichen Erkrankungen. Alle haben gemeinsam, dass sie sich in einem Ausnahmezustand befinden. Jeder von ihnen benötigt und verdient Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags und vieler innerer Konflikte.

Um für Sie, Ihren Angehörigen und uns die Abläufe so reibungslos und komplikationslos wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die folgenden Informationen zur Kenntnis zu nehmen und zu berücksichtigen.

### BESUCHSZEITEN UND VERLASSEN DER STATION

Wir freuen uns sehr, wenn Sie Ihre Angehörigen bei uns besuchen. Bitte halten Sie kurz Rücksprache mit uns, ob und in welchem Rahmen der Ausgang, z. B. zur Cafeteria, möglich ist. Möchten Sie mit Ihrem Angehörigen für einen Ausflug das Klinikgelände verlassen, ist dies nur mit Tagesbeurlaubung durch den Arzt möglich.

Unsere Besuchszeiten sind an Werktagen von 14 bis 17 Uhr und am Wochenende und an Feiertagen von 11 bis 17 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie, dass die hier angebotenen Therapien für Ihren Angehörigen zur Genesung beitragen und daher notwendig sind. Wir bitten Sie daher mitzuhelfen, Ihren Angehörigen zur Teilnahme an den Therapien zu motivieren, indem Sie Ihre Besuchszeiten außerhalb der Therapiezeiten planen. Bitte sprechen Sie uns an, um zu erfahren, an welchen Therapien Ihr Angehöriger teilnimmt.

Gerne können Sie sich auch telefonisch bei uns melden von 10 bis 18 Uhr.

**Telefonnummer Station PZ1: 02632 407-5590**

Aus Datenschutzgründen ist es uns jedoch nicht möglich, Ihnen detailliert Auskunft zu geben.

### VERBOTENE GEGENSTÄNDE

Was Ihr Angehöriger benötigt, um sich wohl zu fühlen, wissen Sie sicherlich am besten. Dennoch bitten wir Sie, zu berücksichtigen, dass folgende Gegenstände auf unserer Station verboten sind:

- scharfe, spitze Gegenstände (z. B. Nagelpfeilen/ -scheren)
- Gegenstände aus Glas (z. B. Parfümflaschen, Bilderrahmen aus Glas)
- Blumen in Erde

Nur nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal:

- Medikamente
- Feuerzeuge

Auch wenn Ihr Angehöriger mit diesen Dingen umgehen kann, gibt es viele Patienten für die diese Dinge eine große, teils lebensbedrohliche Gefahr darstellen.

### FESTE TERMINE

Die **pflegerische Übergabe** findet in der Regel zu folgenden Zeiten statt:

- mittags zwischen 13 und 13.30 Uhr und
- abends zwischen 20 und 20.30 Uhr.

Wir bitten Sie, uns in dieser Zeit nur in dringenden Fällen aufzusuchen.

Die **ärztlichen Angehörigengespräche** finden mittwochs von 13 bis 16 Uhr, entweder persönlich oder per Telefon, nach vorheriger Terminvergabe statt. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an. Sind Sie zu dieser Zeit verhindert, können wir einen anderen Termin vereinbaren.



## MAHLZEITEN

Sollten Sie zu den Essenszeiten zu Besuch sein, können Sie gerne mit Ihrem Angehörigen im Zimmer essen. Unsere Essenszeiten sind wie folgt:

Frühstück: 8 – 9 Uhr

Mittagessen: 12 – 13 Uhr

Abendessen: 17 – 18 Uhr



## KLEIDUNG

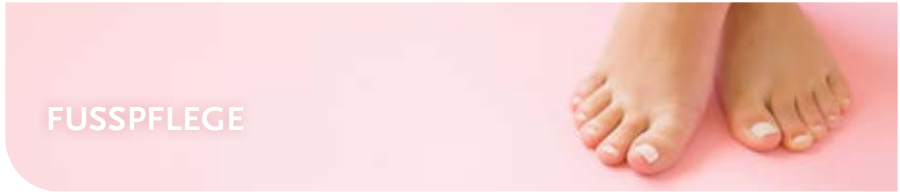
Wir sind nicht für die Kleidung Ihres Angehörigen zuständig. Bitte sorgen Sie dafür, dass genug frische Kleidung vorhanden ist und die Schmutzwäsche regelmäßig abgeholt wird. Nach Möglichkeit kennzeichnen Sie bitte die Kleidung mit dem Namen oder Kürzel Ihres Angehörigen.



## PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE UND WERTSACHEN

Wir bitten Sie ebenfalls, Ihrem Angehörigen keine Wertgegenstände wie z. B. teuren Schmuck mitzugeben, da wir bei Verlust nicht dafür haften. Ebenfalls können wir Bargeld, welches mitgebracht wird, nicht für unsere Patienten verwalten. Lediglich das Entgelt für eine Fußpflege kann bei uns hinterlegt werden.

Darüber hinaus können wir keine Haftung für Gegenstände übernehmen, welche Ihr Angehöriger in Händen hält, wie zum Beispiel Schmuck, Handys, Kleidung, usw.



## FUSSPFLEGE

Sollte eine Fußpflege bei Ihrem Angehörigen gewünscht/ notwendig sein, vereinbaren wir gerne einen Termin. Die Kosten belaufen sich auf circa 25 Euro.



## FRISEUR

Sollte ein Friseurtermin gewünscht sein, beachten Sie bitte, dass in der Regel eine durchgehende Begleitung notwendig ist, welche nicht immer durch uns erfolgen kann. Sie können gerne einen Friseurtermin im Haus, Telefon 02632 407-5376, vereinbaren und Ihren Angehörigen begleiten.



## WEITERE INFORMATIONEN

Bitte bringen Sie uns, wenn vorhanden, die Patientenverfügung und die Vorsorgevollmacht Ihres Angehörigen mit.

Weitere wichtige Hinweise oder Informationen zu den bestehenden Angeboten, wie z. B. die Kontaktaufnahme mit der Patientenfürsprecherin oder der Seelsorge und Öffnungszeiten der Cafeteria, finden Sie auf den Informationstafeln. Gerne können Sie uns auch diesbezüglich ansprechen. Wir helfen Ihnen gerne.

## DIE ENTLASSUNG

Sollten Sie Unterstützung bei der Planung der weiteren Versorgung und Unterbringung oder der Beschaffung von Hilfsmitteln benötigen, wenden Sie sich gerne frühzeitig an uns oder an unseren Sozialdienst, Telefon 02632 407-5242.

Bitte sehen Sie sich in der Pflicht, den Transport Ihres Angehörigen ins häusliche Umfeld oder ins Pflegeheim zurück, sicherzustellen. Gerne sind wir flexibel bezüglich der Entlassungsuhrzeit. Sollte der Transport mit einem Krankenwagen mit medizinischem Fachpersonal notwendig sein, organisieren wir diesen gerne für Sie. Für die Fahrt mit einem Taxi (auch rollstuhlgeeignet) hinterlegen Sie bitte fünf bis zehn Euro (je nach Entfernung).

## Anschrift

RHEIN-MOSEL-FACHKLINIK ANDERNACH

PZ 1 – Gerontopsychiatrie

Vulkanstraße 58 • 56626 Andernach

Telefon Pflege/Auskunft Station PZ 1 02632 407-5590

Telefon Vorzimmer Chefärztin 02632 407-5537

Diese Patienteninformation gehört:

---

## ANGEHÖRIGENGRUPPE

Sollten Sie sich über die Erkrankung Ihres Angehörigen weiter informieren oder sich mit anderen Angehörigen austauschen wollen, sind Sie herzlich eingeladen, an der Angehörigengruppe Gerontopsychiatrie teilzunehmen.

Termin: jeden 1. Mittwoch im Monat um 16 Uhr

Ort: Multifunktionsraum Pflegedirektion  
Rhein-Mosel-Fachklinik Andernach

Anmeldung: [angehoerigengruppe-demenz@rmf.landeskrankenhaus.de](mailto:angehoerigengruppe-demenz@rmf.landeskrankenhaus.de)  
Telefon 02632 407-15691 (Montag – Freitag: 8 – 12 Uhr)

Wir sind gerne für Sie da.  
*Ihr Behandlungsteam der Station PZ 1*

**Herausgeber**  
Landeskrankenhaus (ÄÖR)

**Bilder**  
alle Bilder von shutterstock.com  
Titelseite: Hafez Razali  
Seite 2: Blackzhepp  
Seite 3: Bildagentur Zoonar GmbH, Chutima Chaochaiya  
Seite 4: Robyn Mackenzie, Photographee.eu, Room 76  
Seite 5: Foto Duets, Robert Przybysz, Antonov Roman  
Seite 6: Timo Nausch, stillfx

**Stand**  
September 2024

## **MODERNE DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN**

### **Die Einrichtungen des Landeskrankenhauses (ÄöR)**

Rheinhessen-Fachklinik Alzey

Rheinhessen-Fachklinik Mainz

Rhein-Mosel-Fachklinik Andernach

Klinik Nette-Gut

Gesundheitszentrum Glantal

Sprachheilzentrum Meisenheim

Geriatrische Fachklinik Rheinhessen-Nahe

Klinik-Viktoriastift

conMedico MVZ

Rhein-Mosel-Akademie

**landeskrankenhaus.de**