Tagungsdokumentation Rheinhessen-Fachklinik Alzey

25. Alzeyer Symposium „Fremd und traumatisiert – Wege kultursensibler Psychiatrie“

11. November 2015

Workshop-Titel: Multikulturelle Pflege - Ein Konzept für ein vorurteilsfreies und wertschätzendes Miteinander

Referent/Referentin: Berthold Michels, Pflegedienstleiter & Abteilungsleiter Pflege / Heime, Rhein-Mosel-Fachklinik Andernach

Kurzbeschreibung des Themas:

Multikulturelle Pflege ist zurzeit ein präsentes Thema. Aber was bedeutet das?
Eine gängige Definition lautet: „Multikulturelle Pflege trägt dazu bei, dass eine pflegebedürftige Person entsprechend ihrer individuellen Werte, kultureller und religiöser Prägungen und Bedürfnisse leben kann“. Für uns bedeutet das, dass wir ihnen neben der medizinischen Versorgung Respekt und Menschlichkeit entgegen bringen. Dabei werden Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht, Lebensbiografie sowie die persönlichen Neigungen und Interessen, Essensgewohnheiten, Tradition, Sitten und Gebräuche des Einzelnen miteinbezogen und berücksichtigt. Der Workshop soll Hintergrundwissen vermitteln und im Anschluss daran Kompetenzen aufbauen, die im Umgang mit den verschiedenen Kulturen zu einem vorurteilsfreien und wertschätzenden Miteinander führen sollen.

Wichtige Erkenntnisse / Schwerpunktsetzung:

Die Workshopteilnehmer hatten hohen Diskussionsbedarf, kaum einer hatte sich im Vorfeld mit dem Thema ernsthaft befasst.
Allen Teilnehmern war bewusst, dass in den nächsten Jahren die Anzahl der Patienten und Bewohner aus anderen Kulturen zunehmen wird.
Die Zeit (3. Std.) war definitiv zu kurz. Durch den hohen und sehr konstruktiven Diskussionsbedarf blieb zum Schluss nur wenig Zeit, das eigentlich Wichtige, nämlich den praktischen Umgang mit fremden Kulturen, zu bearbeiten.
Trotz allem denke ich, dass die Teilnehmer einiges für sich mitnehmen konnten.
Im Nachgang kann ich sagen, dass in unseren Kliniken ein hoher Bedarf zu dieser Thematik besteht. Viele Mitarbeiter sind verunsichert im Umgang mit dem „Fremden“.
Vielleicht wäre ein Fortbildungsangebot der Akademie über „Multikulturelle Pflege“ hier eine gute Alternative um Ängste und Sorgen der Mitarbeiter abzubauen, aber auch um den nötigen Respekt den Menschen aus fremden Kulturen entgegen zubringen.

Kritik / offene Punkte / Ausblick / Feedback:

Der Raum des Workshops war nicht ideal. Schade.

Ansonsten fand ich den Tag sehr gelungen und danke Ihnen, dass ich dabei mitwirken durfte.